

Gemploi

Aract
ÎLE-DE-FRANCE



AU PROGRAMME DE CE WEB-ATELIER



- Télétravail : **une définition et un cadre partagés**
- Enjeux et dimensions organisationnelles du télétravail : **performance et QVT**
- Télétravail en contexte de crise : **ce que ça a percuté**
- Où en êtes vous dans vos entreprises ?



- Le télétravail ça s'organise, ça s'apprend, ça s'anime : **leviers et ressources pour l'action**



LE RÉSEAU

OFFRE DE SERVICES
OUTILS / RESSOURCES
DU RÉSEAU ANACT - ARACT

OBJECTIF TÉLÉTRAVAIL : LE RÉSEAU ANACT-ARACT VOUS OUILLE ET VOUS ACCOMPAGNE

4

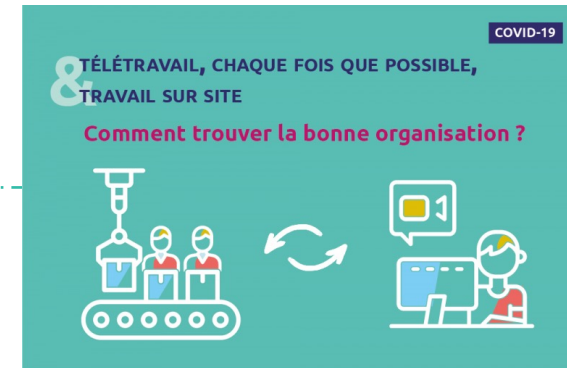
OBJECTIF TÉLÉTRAVAIL : un appui-conseil gratuit pour déployer le travail à distance en TPE-PME



https://cvip.sphinxonline.net/surveyserver/s/anact/OBJECTIF_TELETRAVAIL/questionnaire.htm



OFFRE D'APPUI SUR LE TÉLÉTRAVAIL
développée par le réseau (Février 2021)



Des ressources



Des événements



cas d'entreprises



<https://www.anact.fr/services/covid-19-comment-combiner-teletravail-et-travail-sur-site>



PANORAMA DE L'OFFRE DE SERVICE DES ACTEURS D'IDF

<https://www.aractidf.org/actualites/offre-de-services-aux-tpe-pme-dans-le-cadre-de-la-crise-sanitaire>

PROGRAMME DES ACTIONS COLLECTIVES OR

<https://www.aractidf.org/actualites/objectif-reprise-le-programme-des-actions-collectives-en-idf>



Retour sur quelques idées reçues et idées clés.

Cette vidéo courte (2'30") a été conçue par l'Anact à la demande du Secrétariat d'État en charge des retraites et de la santé au travail afin de faciliter le déploiement d'un télétravail de qualité en temps de crise et au-delà.



<https://youtu.be/eiJNdn1-1xc>

Le télétravail ça s'organise...

Qu'il s'agisse de mettre en place le travail à distance de façon régulière, ponctuelle ou exceptionnelle (crise sanitaire, catastrophe naturelle, perturbations des transports publics...), le télétravail s'organise en amont selon différentes dimensions... Mais pas seulement.



https://youtu.be/e_WZoqIGNCU

3 FICHES CONSEIL TÉLÉTRAVAIL - RÉSEAU ANACT-ARACT

6

- Quelles mesures-clés pour organiser le télétravail de façon efficace ?
- Comment faciliter le management à distance ?
- De quelles façons prendre en compte les besoins des personnes qui télétravaillent pour la premières fois ?
- Quels points de vigilance concernant les outils de travail ?
- Quels appuis en cas de difficulté ?

Salarié.e, vous êtes en télétravail ?

Retrouvez des mesures pour :

- organiser votre cadre de travail,
- exprimer vos besoins,
- trouver de l'aide en cas de difficulté.



Vous êtes Manager.e ?

Retrouvez des mesures pour :

- clarifier votre rôle et vos marges de manœuvre dans ce cadre
- ajuster l'organisation de votre équipe
- favoriser le travail en commun
- et accompagner à distance chacun de vos collaborateurs

Vous êtes membre de la direction ?

Retrouvez des mesures pour :

- organiser le travail à distance,
- faciliter l'accès aux équipements adaptés,
- soutenir le management,
- et renforcer le dialogue dans toute l'entreprise.

Sous forme d'infographies



NÉGOCIER LE TÉLÉTRAVAIL : 10 RECOMMANDATIONS / BOITE À OUTILS NÉGOCIATION

7

Guide



<https://www.anact.fr/teletravail-10-recommandations-pour-negocier-un-accord-ou-elaborer-une-charte>

Webinaire



<https://webikeo.fr/webinar/negocier-le-teletravail-10-recommandations-pour-reussir-son-accord-ou-sa-charte-18>



Partie introductive de la boîte à outils :

Cette partie introductive permet de comprendre le contexte actuel de la négociation en entreprise : présentation pédagogique des ordonnances Travail, plaquette de présentation des négociations obligatoires en entreprise, cartographie permettant de faire une synthèse des différentes mesures présentes dans les accords d'entreprise ...



<https://www.aractidf.org/boite-outils-negociations-dans-les-pme-2>



FONCTION
PUBLIQUE

COMMENT ORGANISER
LE TÉLÉTRAVAIL ?

3 WEBINAIRES DU RÉSEAU ANACT-ARACT

8



Accès au REPLAY de la Webconférence du 31 mars 2020

<https://webikeo.fr/webinar/teletravail-en-periode-de-confinement-5-dimensions-pour-bien-s-organiser-2>



Accès au REPLAY de la Webconférence du 3 avril 2020

<https://webikeo.fr/webinar/crise-du-coronavirus-comment-manager-et-reguler-la-charge-a-distance-2>



Accès au REPLAY de la Webconférence du 7 avril 2020

<https://webikeo.fr/webinar/fonction-publique-comment-organiser-le-teletravail-en-periode-de-confinement-1>

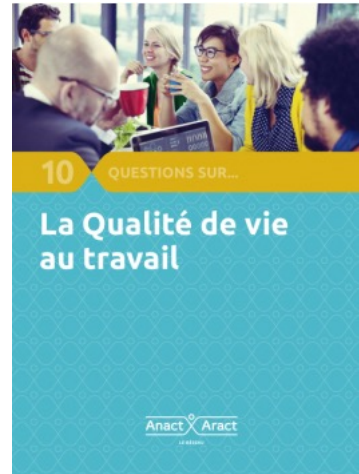
LES « 10 QUESTIONS SUR » DU RÉSEAU ANACT-ARACT

9

Le réseau Anact-Aract propose une approche collective et organisationnelle du télétravail, au-delà ou en complément d'une approche du télétravail individuelle et sociale.



<https://www.anact.fr/10-questions-sur-le-teletravail>



<https://www.anact.fr/10-questions-sur-la-qualite-de-vie-au-travail>

Depuis la signature de l'ANI QVT en 2013, des entreprises et des branches ont réalisé des démarches Qualité de vie au travail, l'État a innové au plan législatif en proposant des outils de dialogue social facilitant ces démarches et l'Anact et son réseau se sont fortement investis sur le sujet. Cette dynamique est porteuse d'enseignements pour l'action. C'est la raison de ce 10 Questions sur la QVT : diffuser les savoirs pratiques tirés de cette dynamique

La charge de travail constitue une référence incontournable dans les entreprises. Mais comment y voir clair et comment agir ? Il importe, pour l'entreprise, d'en faire un objet d'analyse et de discussion. Il est nécessaire de s'accorder sur les déterminants de la charge de travail.



<https://www.anact.fr/10-questions-sur-la-charge-de-travail>



<https://www.aractidf.org/risques-psychosociaux/ressources/guide-10-questions-sur-la-prevention-des-risques-psychosociaux>

Ces dernières années, les risques psychosociaux (RPS) sont devenus une composante à part entière des pratiques de prévention des risques professionnels. Mais il reste encore des marges d'amélioration pour rendre celles-ci plus efficaces et durables. Ce « 10 questions sur la prévention des RPS » entend fournir des grilles de compréhension et des pistes d'action.

Préfecture de la Région d'Île-de-France
Liberté
Égalité
Fraternité

UN CYCLE DE 4 WEBCONFÉRENCES SUR TÉLÉTRAVAIL

10



**CYCLE DE 4 WEBCONFÉRENCES
SUR LE TÉLÉTRAVAIL**

- 1/ Rentrée 2020 :** comment améliorer les pratiques de télétravail dans mon entreprise ?
- 2/ Télétravail :** comment évaluer et réguler la charge de travail ?
- 3/ Fonction publique :**
6 points d'attention pour pérenniser le télétravail
- 4/ Les solutions de l'Anact** pour associer télétravail et QVT :
kit, serious game, formation...

Replay possible

<https://www.anact.fr/inscrivez-vous-notre-cycle-de-webconferences-teletravail-special-rentree-2020>

#1 - Rentrée 2020 : comment améliorer les pratiques de télétravail dans mon entreprise ?

#2 - Télétravail : comment évaluer et réguler la charge de travail ?

#3 - Fonction publique : 6 points d'attention pour pérenniser le télétravail

#4 - Kit, jeu, formation, découvrez les solutions Anact pour associer télétravail et QVT

UN KIT POUR ASSOCIER TÉLÉTRAVAIL ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (QVT)

11

Vous devez mettre en place pour la première fois le télétravail dans votre entreprise ?

Améliorer les pratiques déjà en cours ? Déployer cette modalité en urgence ?

Le réseau Anact-Aract vous propose un kit gratuit pour combiner télétravail et qualité de vie au travail.



<https://www.anact.fr/outils/un-kit-pour-associer-teletravail-et-qvt>

GAMME DE JEUX TRAVAIL & RÉALITÉS : « LES ESSENTIELS TÉLÉTRAVAIL »

12

Les objectifs du jeu :

Que vous souhaitiez mettre en place le télétravail, améliorer les pratiques existantes ou encore tirer les enseignements du télétravail exceptionnel, Les essentiels Télétravail sera un compagnon original pour nourrir vos séances de travail.

Il permet, pour des groupes de 2 à 6 personnes (Comités de projet paritaires, groupes de managers interservices ou réunions avec les collaborateurs, ...) :

- De travailler en commun sur la méthode de préparation et de **mise en oeuvre du télétravail** ;
- D'échanger sur les modalités de **management à distance** ;
- D'élaborer les grandes lignes d'un **accord ou d'une charte télétravail**.

Tout au long de la partie les joueurs identifient les points forts de l'entreprise et les sujets à travailler autour de la thématique du télétravail. À l'issue de la partie, **le groupe aura déterminé les actions à conduire pour lancer VOTRE PROJET TÉLÉTRAVAIL OU AMÉLIORER LES PRATIQUES EXISTANTES ... LA FEUILLE DE ROUTE TÉLÉTRAVAIL**

Vous vous engagez dans la négociation d'un accord ou d'une charte télétravail ?

Le jeu vous permettra de préparer la démarche, d'identifier les différents sujets à prendre en compte et les pratiques à mettre en œuvre



<https://youtu.be/lrtMKZXTzjM>

RESSOURCES TÉLÉTRAVAIL À RETROUVER SUR LE SITE DU MINISTÈRE DU TRAVAIL

13

TÉLÉTRAVAIL : ON VOUS GUIDE !

The screenshot shows the official website of the French Ministry of Labour, Employment, and Social Dialogue. The header includes the ministry's name and the motto 'Liberté, Égalité, Fraternité'. A navigation bar lists various sections like 'Actualités', 'Le ministère en action', and 'DARES'. Below this, a breadcrumb trail reads: 'Accueil > Actualités > L'actualité du ministère > Télétravail en mode Covid-19 : on vous guide !'. The main article is titled 'Télétravail en mode Covid-19 : on vous guide !' and is dated 'publié le : 01.12.20'. It features a sub-header 'Conditions de travail | Organisation du travail | Télétravail' and a list of links under 'On vous guide :'. The article text begins with 'À l'heure où le télétravail est la règle pour toutes les activités qui le permettent, des questions peuvent se poser : comment mettre en place le télétravail en tant qu'employeur ? Comment manager mon équipe en télétravail ? Quels sont les interlocuteurs qui peuvent vous aider ? En tant que salarié, comment bien vivre mon télétravail ? Autant de questions auxquelles cet article répond en vous guidant vers les ressources utiles.'

Actualités | Le ministère en action | Ministère | Métiers et concours | Démarches et Ressources documentaires | DARES - Etudes et statistiques | Presse

Dialogue social | Emploi | Droit du travail | Santé au travail

Accueil > Actualités > L'actualité du ministère > Télétravail en mode Covid-19 : on vous guide !

Télétravail en mode Covid-19 : on vous guide !

publié le : 01.12.20

Conditions de travail | Organisation du travail | Télétravail

A+ A- [print icon]

À l'heure où le télétravail est la règle pour toutes les activités qui le permettent, des questions peuvent se poser : comment mettre en place le télétravail en tant qu'employeur ? Comment manager mon équipe en télétravail ? Quels sont les interlocuteurs qui peuvent vous aider ? En tant que salarié, comment bien vivre mon télétravail ? Autant de questions auxquelles cet article répond en vous guidant vers les ressources utiles.

On vous guide :

- ▶ 7 mesures-clés pour bien organiser le télétravail en tant qu'employeurs
- ▶ 7 mesures clés pour bien s'organiser en équipe en tant que managers
- ▶ 7 mesures clés pour bien vivre votre télétravail en tant que salariés
- ▶ Ressources juridiques
- ▶ Télétravail et handicap

<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/teletravail-en-mode-covid-19-on-vous-guide>

CYCLE DE 4 VIDÉOS sur Dailymotion

#JeTélétravaille | Episode 1 : **Comment manager et recruter à distance ?**

<https://dai.ly/x7xqnad>

#JeTélétravaille | Episode 2 : **Comment concilier production et télétravail ?**

<https://dai.ly/x7xsh6g>

#JeTeletravaille | Episode 3 : Dotmind - **Comment éviter l'isolement et organiser le télétravail**

<https://dai.ly/x7y547y>

#JeTélétravaille - Episode 4 : Engie - **Comment organiser et former les télétravailleurs**

<https://dai.ly/x7y05cp>

Merci de votre écoute et de votre participation !



Laurence SCHAAP

Chargée de mission

Aract IDF

l.schaap@anact.fr

Espace REGUS, 3 B Rue Taylor 75010 PARIS

www.aractidf.org