

Isabelle B.

DRH

À TEMPS PARTAGÉ

Disponible 1 à 2 jours semaine

DOMAINE D'EXPERTISE – 25 ans d'expérience

- **GPEC** : élaboration de référentiels métiers, mise en place de processus de validation de compétences, diagnostic des pratiques des entreprises et mise en œuvre de plans d'actions.
- **Recrutement** : **sourcing, entretiens de validation, débriefing du test**
- **Élaboration et mise en place de stratégie digitale** visant à amplifier la visibilité sur les réseaux sociaux. Accompagnement dans le développement d'une politique d'Employee Advocacy.
- Accompagnement des entreprises (TPE/PME) dans la définition et alignement de leur **politique Ressources Humaines sur la stratégie de leur entreprise** et répondre aux enjeux business, développement ou de transformation.
- **Diagnostics, préconisation et mise en place dans les domaines** :
 - ✓ Obligations légales et conventionnelles en matière de ressources humaines, formation, santé/sécurité
 - ✓ GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences) / **Formation** / Management / Développement des compétences
 - ✓ Organisation de la fonction RH.
- Accompagnements des dirigeants et des managers dans leur **management au quotidien** : favoriser l'engagement et réduire les tensions, apprendre à mieux communiquer, à recadrer. Formation aux rituels du management.
- **Accompagnement d'équipes** : conception de projets - adaptation aux changements – régulation de tensions internes - analyse, harmonisation et optimisation des pratiques – **conception et animation de formation**
- **Accompagnement de PME dans leur développement**
 - ✓ Sécurisation juridique des flux RH et mise en conformité avec la législation
 - ✓ Conseil dans l'organisation de la structure et le management des équipes.
 - ✓ Animation du dialogue social : mise en place et animation du CSE
 - ✓ Mise en place des entretiens pro et annuels
 - ✓ Sécurisation du recrutement, conseil dans le pilotage du plan de formation
 - ✓ Gestion des litiges avec les salariés
 - ✓ Facilitation de la cohésion par le biais de la communication interne.
- **Formation** : concevoir l'ingénierie d'un dispositif, animer des actions de formation en utilisant des démarches, techniques et méthodes adaptées aux objectifs poursuivis et aux profils des participants, évaluer des actions de formation. **Co-animation du Mooc « digital RH » pour Unow.**
- **Accompagnement** de personnes en recherche d'emploi, mutations internes, VAE, accompagnement dans la prise de confiance en soi.
- **Enjeux et préventions RPS** : suivi des indicateurs RPS (fréquence des accidents du travail, violence verbale ou physique) et mise en place d'actions correctives et préventives visant à diminuer l'agressivité potentielle et à sortir de situations de tensions.
- **Lutte contre le sexisme au travail** : conception et animation d'atelier de sensibilisation sur le sexisme et le risque de harcèlement, mise en place de charte de lutte contre le sexisme.

MISSIONS PRINCIPALES

DRH à temps partagé, depuis septembre 2017

Missions : J'accompagne les TPE et PME dans l'élaboration d'une stratégie RH et dans sa mise en œuvre opérationnelle. Après une analyse de l'organisation et des pratiques RH, je mets en place un plan d'action que je mets en application à raison d'une ou deux journées par semaine, de façon ponctuelle pour répondre à une problématique précise ou sur du long terme pour structurer la fonction RH.

SECURISATION JURIDIQUE

- Mise en conformité contrat de travail, mise en place ou refonte règlement intérieur, charte informatique.
- Élaboration et mise à jour du document unique d'évaluation des risques professionnels - DUER.
- Animation du dialogue social : mise en place et animation du CSE.
- Suivi médecine du travail, mutuelle.

DEVELOPPEMENT RH

- Recrutement : sourcing, formation des managers à la conduite d'entretien, on-boarding.
- Conseil et pilotage du plan de formation. Conception et animation de modules de formation.
- Mise en place des entretiens professionnels et annuels.
- Accompagnement des managers dans l'animation de leur équipe.
- Mise en place d'accords de télétravail.
- Communication RH visant donner du sens à la stratégie de l'entreprise.

CONSEIL EN STRATEGIE RH

- Conseil auprès du dirigeant dans l'organisation de la structure et le management des équipes.
- Coordination entre la stratégie générale et les compétences de l'entreprise.

Quelques références : Bakia Consulting – MyCloud3D – Cap Digital – Agronergy – Smovengo – Avenence – Visapaie – SIIT- Midas France, ...

Responsable Ressources Humaines Transformation – COSTA COFFEE (75) – 12 unités 150 personnes (Groupe WHITBREAD) - Août 2016 – Février 2017

Mission : Accompagner la transformation de l'enseigne dans le cadre de son implantation en France.

- Audit et recommandation d'un plan d'action dans le cadre de la digitalisation des RH
- Optimisation du sourcing, refonte site emploi, choix de job board, mise en place page entreprise Indeed, mise en place plan d'intégration des Barista.
- Pilotage de la mise en place du parcours de formation des assistants managers : **modules de formation au recrutement**, aux basiques du management (rituels du quotidien, entretien de recadrage), ...
- Audit des outils et prestataires en place ou à l'étude dans les domaines RH (prestataire paie, mutuelle et prévoyance / recrutement / formation / suivi des temps de travail)

Responsable des Ressources Humaines - 2005-2015 – MAXAUTO puis NORAUTO Franchise - Membre du Comité de Direction.

2005 : 52 centres-auto Maxauto, 380 pers. → 2015 : 104 centres-auto Norauto Franchise, 750 pers

Mission : Créer le poste de RRH. Piloter et mettre en œuvre les actions de développement RH en matière de recrutement, de formation et de gestion des compétences pour accompagner la croissance de l'entreprise et développer son capital humain. Accompagner tant les **Dirigeants de franchise (TPE)** que les Directeurs de succursales du périmètre dans tous les domaines opérationnels RH.

Réalisations :

- **Accompagnement des ouvertures** sur le plan humain, doublement du parc en 10 ans.

- **Recrutement** en direct des entrepreneurs franchisés : sourcing, rentabilité, stratégie commerciale, emplacement. Accompagnement des franchisés dans le recrutement de leur équipe.
- Élaborer et animer la politique formation, mettre en place et piloter le centre de formation interne, concevoir et animer des formations (droit du travail, **recrutement**, entretien annuel, entretien professionnel, basiques du management, tutorat en entreprise), manager des formateurs (interne et externe).
- Transformation digitale : mise en place d'outils et accompagnement pour travailler autrement
- Informer, conseiller et coacher les managers sur l'ensemble de leurs problématiques RH, accompagnement dans la gestion de conflit, formation à l'entretien de recadrage.
- Rachat de 5 sociétés au fil des ans (20 centres, 125 salariés) : audit social, mise en conformité des contrats de travail, réorganisation des centres et suivi avant cession en franchise.
- Accompagnement des salariés transférés dans des centres rachetés. Gestion de la passation de dossiers (contrats de travail, avantages sociaux individuels et collectifs).
- Animation des relations sociales : mise en place et animation IRP.
- Gestion des départs dans un climat social apaisé suite au transfert d'activité de Massy (91) à Lesquin (59).

Responsable Recrutement NORAUTO (2000 – 2005) – 260 Centres-auto – 6 000 collaborateurs

Mission : Définir et conduire la stratégie de recrutement afin de développer la marque employeur et recruter les talents (1000 recrutements annuels dont 80 cadres).

- Définition des grands axes à court et moyen terme,
- Support et conseil auprès des managers sur des actions de recrutement
- Gestion du budget recrutement France (> 300 K€)

Coordination et optimisation du recrutement dans son ensemble :

- Communication régionale et nationale à travers la presse, les forums, le développement de partenariats avec les écoles, les job-boards, ...
- Développement de nouveaux outils de recrutement tels que plaquette, guide de recrutement, site Internet Corporate, ...

Intégration et formation :

- Mise en place de sessions d'accueil
- Accompagner les managers dans leur conduite du recrutement : **conception et animation de formation pour les managers**, accompagnement sur le recrutement, la conduite d'entretien et l'intégration.

Consultante RH – BMV Associés

Mission : Accompagnement d'une quinzaine de PME (agro-alimentaire, textile, bâtiment, ...) dans la mise en place des 35 heures : signature d'accord de réduction du temps de travail pour 50 %. Recrutement de cadres par approche directe (sourcing, entretien de validation).

Chargée de Mission RH outplacement – MANPOWER (59) - Agence de 3 salariés

Mission : Accompagner le reclassement de 300 personnes en fin de CDD Renault. Animer des sessions d'Assessment pour Delphi Automotive.

Chargée de Développement RH – RENAULT (59) – Usine G. Besse 6 000 salariés

Mission : Recruter et intégrer 700 personnes en CDD de nuit, puis 80 en CDI.

- Passation de tests, conduite de plus de 500 entretiens.
- Intégration et suivi des nouveaux embauchés : élaboration d'un livret d'accueil, mise en place d'une grille de suivi d'acquisition des compétences
- Réalisation d'une étude sur le ressenti des personnes recrutées après un mois et demi de présence
- Analyse critique de la procédure d'embauche mise en œuvre dans le cadre de l'opération, comment travailler mieux et autrement si l'opération venait à être renouvelée.

FORMATIONS

- Communication non violente (2020-22) Modules 1, 2 et 3. Modules de perfectionnement.
- MOOC (2015-20) : Gestion des conflits - Design Thinking - Transformation RH - Du Manager au Leader Digital RH - Contrôle URSSAF - Dialogue social & Formation
- 2018 : Facilitation et posture de facilitateur – Formapart.
- 1997 : DESS en Ressources Humaines et Psychologie du Travail à l'Université de Lille 3.
- 1996 : Droit Social au CNAM de Tours.